



Tematica pentru admitere la ciclul master
„MANAGEMENTUL CALITĂȚII PROCESELOR TEHNOLOGICE”
SEPTEMBRIE 2011

- 1 Calitate, asigurarea calității, managementului calității
- 2 Sisteme de management, standarde
- 3 Managementul organizațiilor
- 4 Auditare și certificare
- 5 Strategii și politici organizaționale

BIBLIOGRAFIE

- [1] SR EN ISO 9000:2006
[2] SR EN ISO 9001:2008
[3] SR EN ISO 9004:2010
[4] SR EN ISO 19011:2003
[5] Referințe web: www.iso.org (general guidance)
www.tc176.org (interpretations)
www.iso.org/tc176/sc2 (ISO 9000 Introduction and Support package)